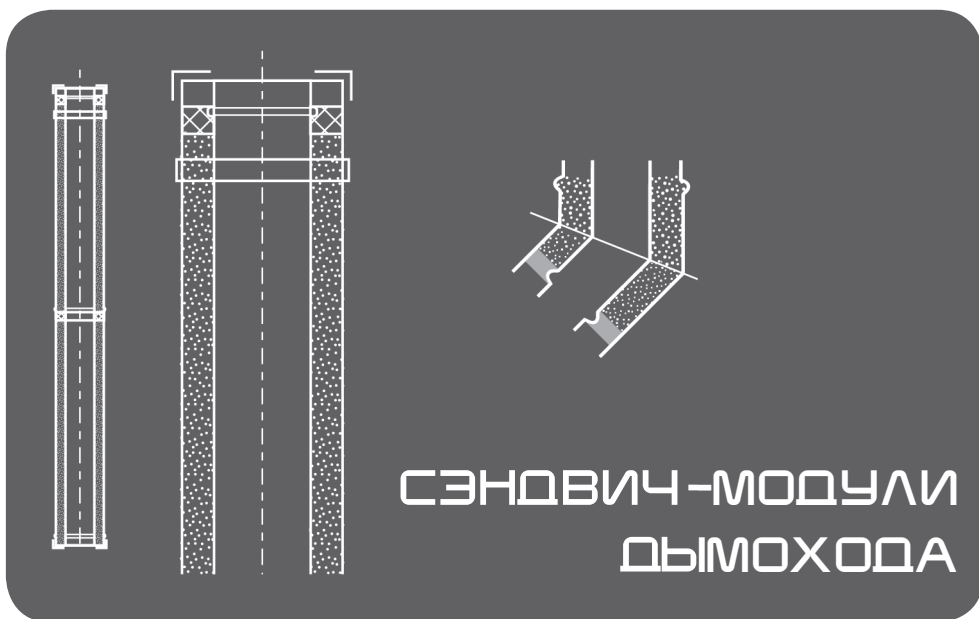


РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
Сэндвич



Подробное изучение настоящего руководства до монтажа изделия является **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ!**



ТЕПЛОДАР *Слагаемые успеха*

- Знать, превосходить и удовлетворять потребности рынка
- Обеспечивать высокие стандарты качества продукции
- Идти собственным путем, создавая инновационные решения

О КОМПАНИИ:

«Теплодар» разрабатывает и производит печи с 1997 года. Творческий подход на всех этапах производственного процесса, тщательный выбор поставщиков и пристальное внимание к потребностям покупателя — вот базовые принципы работы компании.

Сегодня в ассортименте завода два десятка базовых моделей и более 100 модификаций. Различная по назначению, дизайну, конструкции и мощности продукция компании «Теплодар» надежна, экономична, долговечна.

Соотношение цены и качества продукции завода «Теплодар» делают ее популярной на Российском рынке, а также в Беларуси, Украине, Казахстане и Кыргызстане.



ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|---|
| Общая характеристика..... | 2 |
| Особенности конструкции и применяемых материалов..... | 2 |
| Технические характеристики..... | 3 |
| Монтаж..... | 4 |
| Гарантийные обязательства..... | 7 |
| Эксплуатация..... | 7 |
| Свидетельство о приемке..... | 8 |
| Свидетельство о продаже..... | 8 |
| Свидетельство о монтаже печи и дымохода..... | 8 |

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

«Сэндвич» - это двустенная труба, в которой между внутренней и наружной трубами находится теплоизолирующий материал. В дымоходах, состоящих из «сэндвичей», происходит меньшее конденсатообразование по сравнению с дымоходами из одностенных модулей.

«Сэндвичи» предназначены для банных и отопительных печей, котлов, работающих на твёрдом топливе, а также для печей, работающих на газе.

ОСОБЕННОСТИ КОНСТРУКЦИИ И ПРИМЕНЯЕМЫХ МАТЕРИАЛОВ

Внутренняя труба «сэндвичей» и «сэндвичей» ПРОФИ изготавливается из нержавеющей безникелевой стабилизированной титаном ферритной стали AISI 439. Сталь AISI 439 коррозионно-устойчива во многих окислительных средах (от пресной воды до кипящих кислот). Сталь имеет сбалансированный химический состав, обеспечивающий ей высокую общую коррозионную стойкость и стойкость к межкристаллитной коррозии в температурном интервале 500-800°C. Сталь AISI439 прекрасно зарекомендовала себя как материал, устойчивый в газовых средах, образующихся при сжигании различного топлива. Эти среды могут содержать продукты полного (двуокись углерода, водяной пар, азот и т.п.) и неполного (оксид углерода, углеводороды, окислы азота, двуокись серы, сероводород и т.д.) сгорания.

Внутренняя труба «сэндвичей» УЛЬТРА изготавливается из аустенитной стали AISI 304 с низким содержанием углерода и содержанием хрома 18-20%. Конструкции, изготовленные из AISI 304, превосходно переносят длительный контакт с соленой и пресной водой, не разрушаются при соприкосновении с большинством щелочно-кислотных растворов. Интервал рабочих температур для AISI 304 составляет от -200 до +920 °C.

Наружная труба сэндвичей выполняется в двух вариантах:

- зеркальная нержавеющая сталь,
- оцинкованная сталь.

Наружная труба сэндвичей ПРОФИ и УЛЬТРА изготавливается из зеркальной нержавеющей стали.

В качестве термоизолирующего слоя используется вермикулит вспученный. Вермикулит - минерал из группы гидрослюд, имеющих слоистую структуру. При нагревании вермикулит увеличивается в объеме в 15-25 раз, плотность вспученного вермикулита 0,065 — 0,13г/см³, Вермикулит вспученный сохраняет свои свойства при нагревании до +1200 ОС. Коэффициент теплопроводности не более 0,13 Вт/м.К. Вермикулит биологически стоек, не подвержен разложению и гниению, не является благоприятной средой для насекомых и грызунов, а также химически инертен. Все перечисленные качества делают этот экологически чистый материал идеальным для использования в сэндвичах.

Для предотвращения высыпания теплоизоляционного материала торцы «сэндвича» оборудованы заглушками из базальтовой плиты ПТЭ 175 ... 125 толщиной 50мм.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| Модификация | Наружный диаметр, мм | Внутренний диаметр, мм | Материал/толщина стенки, мм | | Размеры, мм | Масса, кг |
|--|----------------------|------------------------|-----------------------------|---------------|-------------|-----------|
| | | | внутренняя | внешняя | | |
| Модули «сэндвич» | 200 | 115 | AISI 439/0,5 | AISI 430/0,5 | 1000(500) | 6,5(3,3) |
| | 200 | 115 | AISI 439/0,5 | Оцинковка/0,5 | 1000(500) | 6,5(3,3) |
| | 200 | 150 | AISI 439/0,5 | AISI 430/0,5 | 1000(500) | 6(3,1) |
| | 200 | 150 | AISI 439/0,5 | Оцинковка/0,5 | 1000(500) | 6(3,1) |
| Модули «сэндвич» ПРОФИ | 200 | 115 | AISI 439/0,8 | AISI 430/0,5 | 1000(500) | 7,4(3,7) |
| | 200 | 150 | AISI 439/0,8 | AISI 430/0,5 | 1000(500) | 7,2(3,6) |
| | 280 | 200 | AISI 439/0,8 | AISI 430/0,5 | 1000(500) | 9(4,5) |
| Модули «сэндвич» УЛЬТРА | 200 | 115 | AISI 304/0,5 | AISI 430/0,5 | 1000(500) | 6,5(3,3) |
| | 200 | 150 | AISI 304/0,5 | AISI 430/0,5 | 1000(500) | 6(3,1) |
| | 280 | 200 | AISI 304/0,5 | AISI 430/0,5 | 1000(500) | 8,2(4,3) |
| Колено «сэндвич» 45° ПРОФИ | 200 | 115 | AISI 439/0,8 | AISI 430/0,5 | 280x260x45° | 1,8 |
| | 200 | 150 | AISI 439/0,8 | AISI 430/0,5 | 280x260x45° | 1,8 |
| | 280 | 200 | AISI 439/0,8 | AISI 430/0,5 | 280x350x45° | 3 |
| Колено «сэндвич» 45° УЛЬТРА | 200 | 115 | AISI 304/0,5 | AISI 430/0,5 | 280x260x45° | 1,6 |
| | 200 | 150 | AISI 304/0,5 | AISI 430/0,5 | 280x260x45° | 1,6 |
| | 280 | 200 | AISI 304/0,5 | AISI 430/0,5 | 280x350x45° | 2,8 |
| Тройник «сэндвич» 90° ПРОФИ | 200 | 115 | AISI 439/0,8 | AISI 430/0,5 | 484x300 | 4 |
| | 200 | 150 | AISI 439/0,8 | AISI 430/0,5 | 484x300 | 4 |
| | 280 | 200 | AISI 439/0,8 | AISI 430/0,5 | 484x378 | 4,3 |
| Тройник «сэндвич» 90° УЛЬТРА | 200 | 115 | AISI 304/0,8 | AISI 430/0,5 | 484x300 | 4 |
| | 200 | 150 | AISI 304/0,8 | AISI 430/0,5 | 484x300 | 4 |
| | 280 | 200 | AISI 304/0,8 | AISI 430/0,5 | 484x378 | 4,3 |
| Тройник «сэндвич» 45° ПРОФИ | 200 | 115 | AISI 439/0,8 | AISI 430/0,5 | 484x455 | 5,5 |
| | 200 | 150 | AISI 439/0,8 | AISI 430/0,5 | 484x455 | 5,5 |
| | 280 | 200 | AISI 439/0,8 | AISI 430/0,5 | 593x550 | 6 |
| Тройник «сэндвич» 45° УЛЬТРА | 200 | 115 | AISI 304/0,8 | AISI 430/0,5 | 484x455 | 5,5 |
| | 200 | 150 | AISI 304/0,8 | AISI 430/0,5 | 484x455 | 5,5 |
| | 280 | 200 | AISI 304/0,8 | AISI 430/0,5 | 593x550 | 6 |
| Тройник «сэндвич» 90° с ревизией ПРОФИ | 200 | 115 | AISI 439/0,8 | AISI 430/0,5 | 484x400 | 5 |
| | 200 | 150 | AISI 439/0,8 | AISI 430/0,5 | 484x400 | 6,6 |
| | 280 | 200 | AISI 439/0,8 | AISI 430/0,5 | 484x477 | 7,1 |

МОНТАЖ

Монтаж должен выполняться в соответствии со Сводом правил СП 7.13130.2013 «Отопление, вентиляция и кондиционирование. Требования пожарной безопасности» и с требованиями СНиП 41-01-2003 «Отопление, вентиляция и кондиционирование».

ВНИМАНИЕ! Монтаж печей и дымоходов должен производиться специализированными организациями и квалифицированными специалистами, располагающими техническими средствами, необходимыми для качественного выполнения работ.

РЭ включает в себя сопроводительные документы, требующие заполнения торгующей, монтажной и обслуживающей организациями. Это необходимо для вступления в силу гарантийных обязательств.

ВНИМАНИЕ! Требуйте заполнения соответствующих разделов РЭ торгующими, монтажными и сервисными организациями.

ВНИМАНИЕ! Первый элемент типа «Сэндвич» монтируется только с нижней заглушкой-сэндвич.

В случае отсутствия бака на основание дымохода следует устанавливать сэндвич-сетку производства ООО «ПКФ Теплодар», либо модуль дымохода одностенный длиной 1м. Установка сэндвич-модулей на основание дымохода печи или котла ЗАПРЕЩЕНА!

Остальные модули монтируются следующим образом:

- внутренние трубы стыкуются «по конденсату» (верхний входит в нижний);

- внешние трубы — «по дыму» (верхний модуль насаживается на нижний).

В дымоходах, составленных из более чем 4-5 сэндвичей, для предотвращения «проседания» внутреннего контура дымохода следует предусмотреть дополнительные опоры внутреннего контура. На рисунке 2 внутреннюю часть поддерживает опора угловая, передавая вертикальное усилие на конструкцию здания. На рисунке 3 дно заглушки с конденсатосборником опирается на опору.

ВНИМАНИЕ! Для предотвращения сдвигов или деформации внутреннего и внешнего контуров относительно друг друга **запрещается** жёстко соединять дымоход с конструкциями здания.

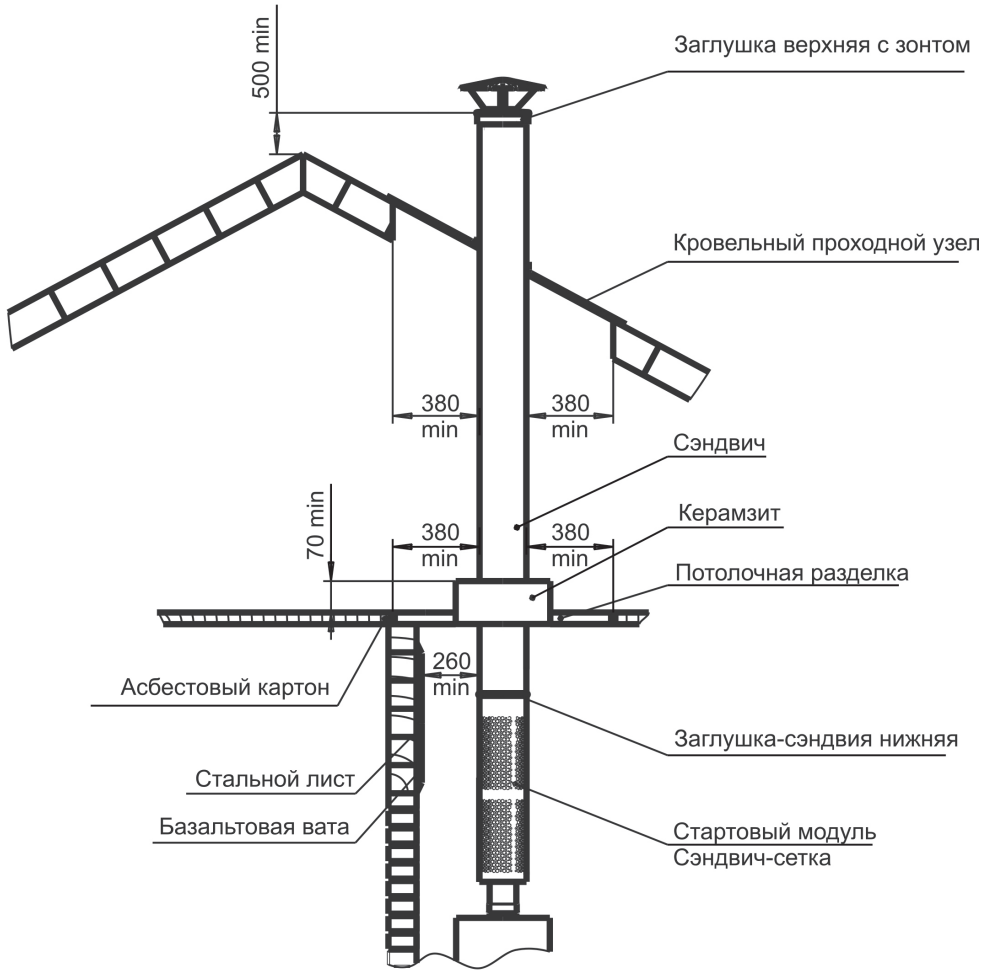


Рис. 1 Пример монтажа дымохода

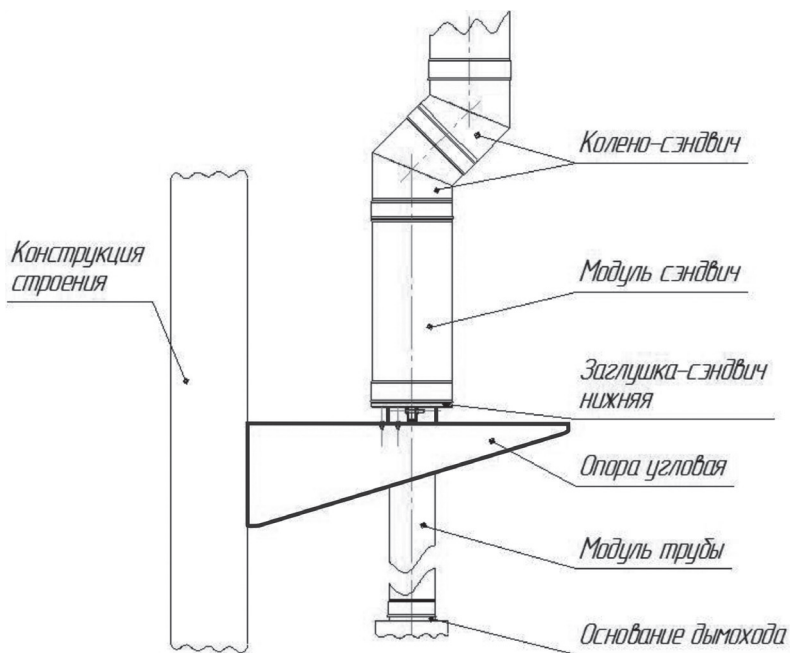


Рис. 2 Схема монтажа с применением колена сэндвич

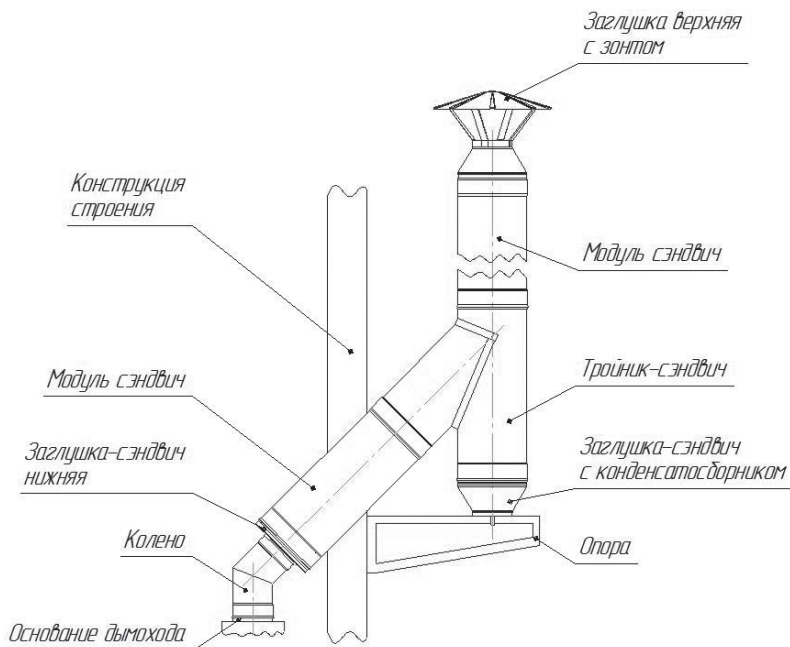


Рис. 3 Схема монтажа с применением тройника-сэндвич

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует нормальную работу изделия при соблюдении потребителем правил эксплуатации. Гарантийный срок эксплуатации — 3 года со дня продажи.

В течение гарантийного срока все обнаруженные неисправности по вине завода-изготовителя устраняются бесплатно. При утере данной инструкции срок гарантии устанавливается с даты изготовления.

ВНИМАНИЕ! Претензии к работе изделия не принимаются, бесплатный ремонт и замена не производятся в следующих случаях:

- неисправность возникла в результате небрежного обращения;
- несоблюдение потребителем правил монтажа, эксплуатации и обслуживания;
- монтаж печи и дымохода выполнен потребителем самостоятельно, без привлечения организации, располагающей необходимыми техническими средствами для качественного выполнения работ;
- небрежное хранение и транспортировка изделия как потребителем, так и любой сторонней организацией;
- изделие использовалось не по назначению;
- самостоятельный ремонт и/или другое вмешательство, повлекшее изменение в конструкции изделия
- истечение срока гарантии.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ВНИМАНИЕ! При первой протопки возможно выделение едкого запаха, который исчезает после нескольких протопок.

В процессе эксплуатации печи с дымоходом неизбежно образование креозотных отложений внутри дымохода. Для очистки дымохода рекомендуется протопка поленом «трубочист» по мере ослабления тяги, но не реже одного раза за отопительный сезон. При эксплуатации печей, обеспечивающих режим длительного горения, следует обязательно протапливать печь в интенсивном режиме.

Разборка дымохода, собранного из сэндвич-труб, для прочистки не рекомендуется, так как в процессе эксплуатации материал базальтовых заглушек даёт усадку и элементы дымохода «держат» друг друга, а при разборке и повторной сборке возможно нарушение теплоизоляционных свойств сэндвичей. Демонтаж сэндвичей допускается только для ремонта или замены элементов.

Свидетельство о приемке

Модель: _____

Дата выпуска: _____

Контролёр ОТК: _____

Упаковщик: _____

По вопросам качества приобретённой продукции просим обращаться в Службу качества компании: тел. 8 (383) 363-04-81, otk@teplodar.ru

ООО «ПКФ Теплодар», 630027, Россия, г. Новосибирск,
ул. Б.Хмельницкого, 125/1, тел. 8 (383) 363-04-68, 363-79-92

Свидетельство о продаже

Название торгующей организации: _____

Дата продажи: «_____» _____ 20__

Штамп торгующей организации (при наличии): _____

 К товару претензий не имею: _____
 (подпись покупателя)

Свидетельство о монтаже печи и дымохода

| Виды работ | Дата | Название монтажной организации | Штамп монтажной организации | Ф.И.О. мастера, подпись |
|------------|------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Для заметок

Авторизованные сервисные центры компании «Теплодар»

| Область | Город | Организация |
|-----------------------------|--------------------|--|
| Алтайский край | Бийск | ИП Казанцева Е.Н. пер. Мопровский, д. 67, Часы работы: 09:00-18:00, Тел: +7 3854 33-50-86, teplodar-biysk@mail.ru |
| Владимирская область | Александров | ООО «Системы водоснабжения и отопления» ул. Геологов, 8, Часы работы: круглосуточно, Тел.: 8-800-775-0748, www.ремонтируем-котлы.рф |
| Воронежская область | Воронеж | ООО «ВоронежТехноГазСервис», ул. Пирогова, д. 30, Часы работы: Пн-пт 08:00-17:00; сб 09:00-14:00, Тел: +7 473 263-30-55; +7 473 238-44-08(Аварийная), 460944@tehnogaz.vrn.ru |
| Иркутская область | Иркутск | ООО «Теплолюкс», ул. Марии Цукановой, д. 81, Часы работы: 09.00-18.00, Тел: (3952) 686-391, http://irkteplo.net/ |
| Кемеровская область | Кемерово | ООО «СТМ», пр-кт Комсомольский, д.72 к3, Часы работы: Пн-пт 9:00-17:00, Тел.: Тел.: +7 (3842) 63-12-35, 89059099596, dubinin879@mail.ru |
| | Новокузнецк | ООО «Тепломатика», ул.Строителей, д.7, корп.9, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (950) 589-66-55, +7 (950) 585-55-99, +7 (3843) 79-88-66, +7 (3843) 79-88-11, teplomatika@mail.ru |
| | Новокузнецк | ООО МВ-Сервис, пр.Кузнецкстроевский, д.44, Часы работы: пн-пт с 10 до 18, Тел: 83843469400; 89050749992, |
| Краснодарский край | Краснодар | ИП Смышляев А. В. «Комфорт-Холл.РФ», ул. Уральская, д.83/1, Часы работы: пн-сб 09:00-18:00 вс 10:00-15:00, Тел.: +7 (918) 377-46-69, www.комфорт-холл.рф, comfort-holl@mail.ru |
| | Славянск-на-Кубани | ИП Крыхтин А.В., ул. Лермонтова, д.216А, Часы работы: пн-пт 08:00-18:00 сб-вс 08:30-16:00, Тел.: +7 (918) 482-07-56 |
| | Крымск | ООО «Системы водоснабжения и отопления», ул. Комсомольская, д. 40, Часы работы: круглосуточно, Тел.: 8-800-775-0748, www.ремонтируем-котлы.рф |
| Москва и Московская область | Москва | ООО «СтройИндустрияКомплект», Проезд Пугачевой, д. 3, стр. 1, оф. 500, Часы работы: пн-пт 10:00-19:00 сб 10:00-17:00, Тел.: +7 (499) 409-88-22,+7 (499) 408-22-11, +7 (905) 296-03-61, www.garant-tepla.ru |
| | Орехово-Зуево | ИП Лазарев С.И, с.Хотеичи, д.4, Часы работы: пн-пт 09:00-20:00, Тел.: +7 (916) 719-64-64 |
| | Серпухов | ИП Зубкова Т.Н., ул. Юбилейная, 12, Часы работы: пн-вс 08:00-20:00, Тел.: +7 (909) 906-66-47 |

| Область | Город | Организация |
|---|---------------------------------|--|
| Москва и Московская область | Ступино | ИП Чернышов И.С., ул.Куйбышева, д.5, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (917) 544-46-11 |
| | Одинцовский район, Д. Солманово | КН-Сервис, ул. Лазурная, д. 15, Тел: +7-962-199-00-99, Тел: +7 962 199-00-99, Knservice.ru |
| Нижегородская область | Нижний Новгород | СЦ ИП Крытьев И.И., ул. Пролетарская, д.10, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, сб 09:00-14:00, вс - выходной, Тел.: +7 (930) 277 44 90, sale@kotly-nnov.ru |
| Новосибирская область | Мошково | ИП.Грызунов А.В., ул.Советская, д.4А, Часы работы: пн-пт 9:00-18:00 сб-вс 9:00-15:00, Тел.: +7 (913) 950-97-99 |
| | Новосибирск | ООО «СИБТЕПЛОХОЛОД», ул. Северная 4, помещение 8, Часы работы: пн.-пт. 9-19, сб. 10-15, Тел.: +7 (383) 380-10-50, СИБТЕПЛОХОЛОД.РФ |
| Оренбургская область | Оренбург | «ОТК Центр», Беляевское шоссе, д. 68, Часы работы: пн-пт 10:00-19:00, Тел.: +7 (3532) 59-08-99, +7 (3532) 30-60-52, +7 (3532) 30-60-49, algword@mail.ru, www.saxara56.pф |
| Пермский край | Пермь | ООО «Теплодар», ул. Аркадия Гайдара, д.5 (1 этаж), Часы работы: пн-сб 10:00-19:00 вс 10:00-17:00, Тел.: +7 (342) 263-42-82, www.kelvin-plus.ru |
| Псковская область | Псков | ИП Изотов А.В., ул.Олега Кошевого, д.23 кв.11, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (921) 219-51-93 |
| Республика Адыгея | Майкоп | Аква-ЮГ, пгт. Яблоновский ул. Гагарина, 72, Тел: +7 861 944-17-61, +7 918 98 238 98, Часы работы: 09:00-18:00, akva-yug01@mail.ru |
| Республика Коми | Сыктывкар | ООО СанТехОптКоми, ул. Свободы, д.31, Тел.: +7 (8212) 400199, service@santehoptkomi.ru, Часы работы: пн-пт 9:00-18:00 |
| Самарская область | Самара | «ПеченоФ»,ИП Файзов И.А, ул.Физкультурная, 90 (оф.169), Часы работы: пн-пт 10:00-17:00, Тел.: +7 (917) 038-76-53, +7 (846) 251-11-44, |
| Саратовская область | Саратов | ООО «Сантехсервис плюс», ул.Танкистов, д. 55, Часы работы: Пн-пт 09:00-18:00, 8 (452) 460-561, 8 (452) 595-758, 8 (905) 369-54-45, www.santexservisplus.ru, |
| Сахалинская область | Южно-Сахалинск | ИП Гаврюшкин И.А, пр. Мира, д. 2/3, Часы работы: пн-пт 8:30-17:30 сб 09:00-14:00, Тел: 8 (4242) 46-97-42, 8 (4242) 46-97-43, |
| Санкт-Петербург и Ленинградская область | Луга | ИП»Гогузов А.В., ул. Урицкого, д. 77 корп2, Часы работы: 9.00-19.00, Тел.: 89052752101, печи-луга.рф |

| Область | Город | Организация |
|---|------------------|--|
| Санкт-Петербург и Ленинградская область | г.Пушкин | ООО «УютДом», Колокольный переулок д. 4 к 3, офис №2. Часы работы: пн-пт 10:00-19:00, тел. +7-981-803-40-48, http://teplohouse.ru/ |
| | Санкт-Петербург | ИП Федосов М.В., Гражданский проспект, д. д.105, кор.1, кв.302(С), Часы работы: с 9.00 - 20.00, Тел: +79213653201, +7 952 213 07 49, maxuto@mail.ru |
| | Санкт-Петербург | ООО «ЭКОПЛАН», ул. Аннинское шоссе, д. 26 А, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, тел. +7(911)020-40-56, www.ecoplan.su |
| Свердловская область | Екатеринбург | ООО «Актив-ТермоКуб», ул. Донбасская, 24-4, Часы работы: пн-вс 09:00-18:00, Тел.: +7 (919) 391-48-01, www.termokub.ru |
| | Екатеринбург | ООО «Инженерное решение», Ул. Бетонщиков, д. 5 оф. 106, Тел: 8 966 750 19 10, i-reshenie66@yandex.ru |
| Смоленская область | Вязьма | КН-сервис, ИП Дубровский Николай Николаевич, ул. Спортивная, д. 13, Тел.: +7 (962) 199-00-99, Nikonel@yandex.ru , Часы работы: пн-пт 10:00-17:00 |
| Татарстан | Казань | ООО «НПФ «Этон», ул. Ягодинская, д. 25, оф.439, Часы работы: пн-пт 08:00-16:00, Тел.: +7 (917) 237-30-51 |
| | Казань | ООО «Инженерные Системы», ул. Кул Гали, д. 24, Часы работы: Пн-пт 08:00-17:00, Тел: 8 (843) 253-53-62 круглосуточно, www.termofort.ru |
| | Набережные Челны | ИП Галимов Р.Р., ул. Ивана Утробина, д. д.1/6, Часы работы: Пн-пт 08:00-18:00; сб 08:00-15:00; Сб: 10:00-15:00, Тел: +7 8552 58 89 89, + 8552 36 94 66, +7 8552 58 17 17, 581717@bk.ru |
| Тюменская область | Тюмень | ИП Шабанов О.Е., ул. Закалужская, д. 83, Часы работы: Пн-сб 10:00-18:00 вс выходной, Тел: 89068208260, pechstroy72@yandex.ru |
| Республика Удмуртия | Ижевск | ООО «Акватория тепла», ул.Орджоникидзе, д. 13, Часы работы: пн-пт с 9-00 до 19-00, сб 10-00 до 17-00, Тел.: 8(3412) 655-533, 310-181, |
| Хакасия | Абакан | ООО «Теплосиб», ул. Пушкина, д. 213, Часы работы: пн-пт 9:00-17:00 Тел.: +7 (3902) 34-05-00, +7 (903) 917-15-55, +7(960) 776-59-69 teposibabk@mail.ru |
| Ханты-Мансийский АО — Югра | Нижневартовск | ИП Слесаренко, ул. Мира, д. 3П, стр.1, Часы работы: пн-сб 10:00-19:00 вс 10:00-16:00, Тел.: +7 (3466) 672-372, www.teploaura.ru , info@teploaura.ru |
| | п.Приобье | ИП Рыбецкий Н.Н, ул. Сибирская д.15А, Часы работы: пн-пт 9:00-19:00, Тел.: 8(922)788-21-12 |

| Область | Город | Организация |
|----------------------------|--------------|--|
| Ханты-Мансийский АО — Югра | Сургут | ИП Паренько Д.В., пр-кт Комсомольский, д. 13, Тел.: +7(3462)234-942, +7 (922)652-09-86, Часы работы: пн-пт 09:00-17:00 |
| Чувашия | Чебоксары | ООО «ГК Термотехника», ул. Петрова, д. 6, стр. 2, Часы работы: пн-пт 8:00-17:00, Тел.: 8 (835)257-34-44, www.tt21.pro |

Авторизованные сервисные центры (АСЦ) компании «Теплодар» предлагают своим клиентам комплекс услуг: проектирование, монтаж и сервисное обслуживание продукции «Теплодар» (гарантийное и постгарантийное). Специалисты АСЦ прошли обучение по монтажу и техническому обслуживанию продукции компании «Теплодар», что подтверждается фирменным сертификатом.

Авторизованные сервисные центры компании «Теплодар» уделяют большое внимание качеству сервисного обслуживания клиентов и реализуют целый комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности и скорости обслуживания. В АСЦ можно получить грамотную техническую консультацию по эксплуатации и монтажу оборудования, узнать о тонкостях настроек продукции «Теплодар».

Отличительные особенности сервисных центров «Теплодар»:

- Индивидуальный подход к каждому клиенту.
- Высокий уровень обслуживания.
- Оперативное решение задач.

**Список авторизованных сервисных
центров компании «Теплодар»
постоянно пополняется, адреса уточняйте на сайте:
www.teplodar.ru**



Сертификат соответствия РОСС RU.AE88.H01873
Сертификат пожарной безопасности С-RU.ПБ05.В.02339
Патент на полезную модель № 75412
ТУ 5263-007-938931136-08

По вопросам качества приобретенной продукции просим обращаться в
Службу качества компании: тел (383) 363 04 81, otk@teplodar.ru

ООО «ПКФ Теплодар», 630027, Россия, г. Новосибирск,
ул.Б.Хмельницкого, 125/1, тел. 8 (383) 363-04-68,363-79-92
Единый бесплатный номер: 8-800-775-03-07, www.teplodar.ru